Raccolta Firme Online

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO
PROTEZIONE DEI DATI

2 Agosto 2022

Sommario

DEFINIZIONI **3**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO **4**

1 OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE **4**

1.1 INTEROPERABILITÀ DEI DATI 4
1.2 GARANZIE DEL FORNITORE 4
1.3 ESCLUSIONI 5
1.4 CONSERVAZIONE E CANCELLAZIONE DATI DEL CLIENTE 5
1.5 VARIAZIONI DEL SERVIZIO 5

2 OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE **5**

2.1 INTEROPERABILITÀ DEI DATI, APPLICAZIONI DI TERZI E FORNITORI TERZI 5
2.2 GARANZIE E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE 5
2.3 INDENNIZZI 6
2.4 SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI 6
2.5 OBBLIGHI DEL CLIENTE 6

3 TRATTAMENTO DATI PERSONALI **6**

4 ASSITENZA E MANUTENZIONE **7**

5 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO **7**

6 COPYRIGHT E LICENZE **7**

7 SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI **7**

8 LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO **8**

8.1 TEST DI VULNERABILITÀ 8

Definizioni

TERMINE	DEFINIZIONE
Fornitore	itAgile SRL, sede legale in via Castelrosso 10,m 00144, Roma, PEC: itagile@pec.it
Cliente	L'organizzazione (pubblica o privata), che sottoscrive un contratto o utilizza il servizio
Utente	La persona fisica che accede al servizio un qualità di utente, operatore o amministratore. Accettando i termini e le condizioni del presente documento l'utente diviene anch'esso cliente di Raccolta Firme Online.
Contratto	L'insieme comprendente le Condizioni Generali di Contratto e tutti i Contratti
Servizio	Mezzo attraverso il quale il Fornitore può fornire valore, in termini di utilità e garanzia, ai propri clienti
SLA	Service Level Agreement ovvero accordo sul livello di servizio
Diritti di Proprietà Intellettuale	I brevetti, i diritti di copyright, i modelli, i marchi, i disegni registrati, i diritti morali, i diritti di progetto (registrati o no), il know-how, la basi di dati, i nomi e i marchi d'impresa, i diritti sulle informazioni e i dati di proprietà, ed ogni altro diritto di proprietà (comprese le relative richieste de registrazione, e il diritto di richiedere la registrazione o la protezione dei diritti sopra elencati), esistenti o applicabili ovunque nel mondo
Documentazione	Le istruzioni e le spiegazioni on-line, i manuali e gli altri documenti scritti o registrati, compresi i video, e i manuali eventualmente forniti dal Fornitore relativi all'uso del Servizio
Manutenzione	La manutenzione, gli Aggiornamenti, l'installazione di nuove Versioni e le riparazioni all'hardware e al software
Eventi di Forza Maggiore	Ogni cosa che non sia ragionevolmente prevedibile e controllabile da una delle parti contraenti, come per esempio terremoti, inondazioni o altri interventi naturali; atti di guerra, ostilità e sabotaggio; mancato funzionamento della rete elettrica, di telecomunicazioni, o di Internet, non causata direttamente da uno dei contraenti, o vincoli normativi e cogenti
Aggiornamento	Qualsiasi modifica, correzione di errore o miglioramento apportato ad una Componente di Servizio, che il Fornitore metta a disposizione a sua insindacabile decisione, sulla base del presente Contratto
Software di Terzi	Un'applicazione Internet online, oppure un prodotto software off-line, fornito o dato in licenza da terze parti, e che sia inter-operante con il Servizio (per esempio il browser)

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Raccolta Firme Online è un servizio cloud per consentire la sottoscrizione digitale di: quesiti referendari o leggi di iniziativa popolare o liste elettorali proposti dai soggetti previsti dalla legge (definiti nel servizio come *Organizzazioni*). La piattaforma può raccogliere, con le stesse modalità, anche firme su contratti, procure o altri tipi di documenti scambiati fra privati.

DATI TRATTATI: il trattamento dei dati connessi ai servizi Raccolta Firme Online viene svolto prevalentemente dell'Organizzazione che utilizza Raccolta Firme Online eventualmente con la collaborazione di altri soggetti appositamente designati come responsabili del trattamento. Il trattamento dei dati da parte di Raccolta Firme Online avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità, anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati sono trattati esclusivamente da personale, prevalentemente tecnico, autorizzato al trattamento o da eventuali persone autorizzate per occasionali operazioni di manutenzione, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I dati personali gestiti sono i dati dell'autenticazione SPID o CIE che gli utenti devono usare per accedere al servizio, l'indirizzo e-mail dell'utente ed i dati necessari per l'erogazione di un certificato di firma elettronica qualificata. Questi dati possono essere utilizzati per altre operazioni di trattamento in termini compatibili con gli scopi della raccolta come ad esempio l'invio, mediante posta elettronica, di comunicazioni istituzionali e di pubblica utilità.

Periodo di conservazione: i dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

Destinatari dei dati: i dati relativi ai servizi di Raccolta Firme Online non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo le interazioni con gli applicativi di terze parti che Raccolta Firme Online integra o che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

In ogni caso il Fornitore non assume alcuna responsabilità relativa all'efficacia delle firme raccolte relativamente ai termini ed alle scadenze previste dalla normativa ed all'interpretazione di questa da parte della autorità preposte.

1 OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

1.1 Interoperabilità dei dati

1.1.1 – Il Fornitore non sarà responsabile in alcun caso di errori, di perdita o danneggiamento dei Dati del Cliente, anche nel caso in cui i dati non siano gestiti tramite il Servizio stesso o siano la conseguenza di difetti nel processo di trattamento dei dati.

1.1.2 - Il Fornitore può includere nel Servizio funzioni che si basano sull'interoperabilità con Applicazioni di Terzi in maniera unilaterale. La disponibilità di tali applicazioni può essere soggetta all'ottenimento da parte del Cliente del diritto di accesso direttamente dal fornitore dell'applicazione. Il Fornitore non offre nessuna garanzia relativamente alla disponibilità nel tempo di tali applicazioni, ed il Cliente riconosce che, nel caso in cui un fornitore cessasse di rendere un'Applicazione di Terzi disponibile per l'interoperabilità con il Servizio a condizioni ritenute accettabili dal Fornitore. Il Fornitore potrà, a sua discrezione, rimuovere la corrispondente funzione dal Servizio senza che il Cliente possa nulla eccepire.

1.2 Garanzie del fornitore

1.2.1 – Il Fornitore garantisce di avere il diritto di concedere le licenze d'uso messe a disposizione per gli utenti per i software forniti dal Fornitore o software di Terzi in conformità ai diritti d'autore.

1.2.2 - Le garanzie dell'articolo precedente non coprono eventuali carenze o danni dovuti a: (i) interazione con Applicazioni di Terzi e/o con software, servizi o contenuti non del Fornitore; (ii) qualsiasi connettività fornita da terzi;

1.3 Esclusioni

1.3.1 – Il Fornitore non avrà alcuna responsabilità né alcun obbligo di intervenire, nel caso di errori, problemi o malfunzionamenti, né in caso di mancata Disponibilità del Servizio, quando questi derivino da una delle seguenti cause: (i) violazioni di obblighi del Cliente derivanti dal presente documento; (ii) errori o omissioni di fornitori di servizi Internet (Internet Service Providers); (iii) uso di Applicazioni di Terzi, o di funzioni di "Sigle Sign-On" che il Cliente o un Utente abbia installato e/o abilitato per entrare nel Servizio o per interagire con esso, compresi i casi di diffusione, modifica o cancellazione di Dati del Cliente che possano risultarne; (iv) la sottovalutazione di attacchi informatici o incidenti simili; (v) eventuali problemi DNS che non siano sotto il controllo del Fornitore, p. es. errori nella rete del Cliente o nella rete di un fornitore di servizi Internet; (vi) eventuali problemi o errori che si verifichino mentre il Fornitore è in attesa che il Cliente fornisca informazioni utili a correggere un errore o a ripristinare dei servizi; (vii) inconvenienti causati dalla gestione o da attività operative del Cliente riguardanti il Servizio; (viii) Forza Maggiore.

1.4 Conservazione e Cancellazione dati del Cliente

1.4.1 – Il Fornitore garantisce la conservazione dei dati del cliente per tutto il periodo di fruizione del servizio, al termine del quale i dati del Cliente saranno cancellati secondo le migliori pratiche di sicurezza e nel rispetto del regolamento europeo per la protezione dei dati personali 2016/679.

1.5 Variazioni del servizio

1.5.1 – Il Fornitore, al fine di migliorarne la gestione, potrà operare unilateralmente variazioni al Servizio modificando quanto descritto nella Documentazione, e/o dandone comunicazione al Cliente alla casella di posta elettronica di contatto

1.5.2 - Tali modifiche potranno comprendere, a titolo di esempio: (i) cambiamenti delle configurazioni minime delle apparecchiature necessarie per usare il Servizio; (ii) modifiche delle norme d'uso, delle norme di sicurezza e di riservatezza, o nuove regole per garantire la sicurezza e l'integrità del Servizio; (iii) norme atte a far sì che le banche dati e le applicazioni che formano parte del Servizio siano utilizzabili con la massima efficacia e nei limiti delle capacità disponibili.

2 OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE

2.1 Interoperabilità dei dati, applicazioni di Terzi e fornitori terzi

2.1.1 - Se il Cliente utilizza prodotti o servizi di terzi, comprese, a titolo di esempio, altre applicazioni non fornite dal Fornitore, e/o servizi di localizzazione, configurazione, avviamento o consulenza fornite da terzi, e/o se il Cliente scambia dati correlati al Servizio con un fornitore terzo, anche nel caso di uso di API (Application Programming Interfaces) fornite dal Fornitore per l'accesso ai Dati del Cliente, ogni accordo riguardante queste operazione è esclusivamente tra il Cliente e il fornitore terzo del prodotto o servizio. Il Fornitore non fornisce nessuna garanzia né alcuna assistenza su prodotti o servizi di terzi, anche nel caso in cui questi siano stati raccomandati dal Fornitore.

2.1.2 - Se il Cliente abilita Applicazioni di Terzi o servizi (es. "web services") usabili con il Servizio, il Cliente richiede e riconosce che il Fornitore può permettere ai fornitori di tali Applicazioni di Terzi o servizi di accedere ai Dati del Cliente per consentire l'interoperabilità con il Servizio. Il Fornitore non si assume nessuna responsabilità nei casi di diffusione, modifica, o perdita di Dati del Cliente conseguenti all'accesso di Applicazioni di Terzi o di fornitori di servizi.

2.2 Garanzie e responsabilità del Cliente

2.2.1 - Il Cliente garantisce di avere tutti i diritti d'uso, di rispettare i diritti d'autore ed eventuali diritti connessi necessari per adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto.

2.2.2 - Il Cliente accetta ed è consapevole che le garanzie dell'articolo 2.2.1 non coprono eventuali carenze o danni dovuti a: (i) interazione con Applicazioni di Terzi e/o con software, servizi o contenuti non del Fornitore ; (ii) qualsiasi connettività fornita da terzi; (iii) qualsiasi modifica al Servizio non realizzate dal Fornitore ; o (iv) qualsiasi funzionamento difforme da quanto indicato nella Documentazione che sia causato dall'uso del Servizio in modo con conforme al presente documento.

2.2.3 - Il Cliente accetta che, salvo per ciò che è espressamente stabilito dal presente documento, tutte le garanzie e le condizioni, esplicite o implicite, previste dalle leggi, da regolamenti o altra fonte sono escluse nella misura massima consentita dalla legge. Nessuna garanzia viene concessa relativamente ai risultati che il Cliente può ottenere attraverso l'uso del Servizio né che il Servizio funzionerà senza interruzioni e senza errori.

2.2.4 - Il Cliente risponderà di ogni violazione del presente documento dovuta ad azioni, omissioni o negligenze di Utenti o di altre persone che accedano al Servizio, come se dette azioni, omissioni o negligenze fossero state commesse dal Cliente direttamente.

2.2.5 - Il Cliente garantisce di avere tutti i diritti d'uso, di rispettare i diritti d'autore ed eventuali diritti connessi, necessari per l'utilizzo di ogni tipo di software utilizzato nell'ambiente cloud.

2.3 Indennizzi

Il Cliente risarcirà il Fornitore e i suoi dipendenti, subfornitori e a coloro che agiscono per conto della stessa tutti i costi, perdite, spese e risarcimenti dovuti a terzi, incluse le spese legali di entità ragionevole, derivanti da contestazioni connesse con o risultanti direttamente o indirettamente da: (i) violazioni da parte del Cliente di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale in relazione all'uso del Servizio fatto al di fuori di quanto previsto dal presente Contratto; (ii), la memorizzazione o la pubblicazione su Internet di dati o contenuti che siano diffamanti, o che rappresentino violazioni di Diritti di Proprietà Intellettuale o diritti di terzi; (iii) violazioni di leggi o di altra normativa in materia di protezione dei dati, anche personali, risultanti dall'elaborazione di dati stessi effettuata dal Fornitore per conto di e secondo le istruzioni ricevute dal Cliente o da Utenti; o (iv) inadempimenti del presente Contratto da parte del Cliente. Inoltre, il Fornitore avrà il diritto di prendere misure atte a prevenire la pubblicazione su Internet di dati, anche personali, o contenuti vietati dalla legge, e ad impedire la continuazione di violazioni dei diritti di terzi.

2.4 Sicurezza delle informazioni

2.4.1 Il Cliente manterrà adeguate misure di sicurezza per far sì che l'accesso al Servizio rimanga nei limiti di quanto previsto nel presente documento. In particolare, il Cliente deve: (i) gestire con la dovuta diligenza e attenzione ogni identificativo o eventuali altri dispositivi di sicurezza per l'uso del Servizio; (ii) adottare i provvedimenti necessari per assicurarne la riservatezza, la sicurezza e la correttezza d'uso, e per evitare che persone non autorizzate ne vengano in possesso. Il Cliente è responsabile di tutte le attività compiute attraverso le chiavi d'accesso al Servizio.

2.4.2 - Il Cliente si impegna a non divulgare o rendere disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione all'esecuzione e/o applicazione del contratto in assenza di specifico consenso scritto del Fornitore.

2.5 Obblighi del Cliente

Il Cliente avrà i seguenti obblighi: (i) prevenire interferenze di terzi con il Servizio; (ii) far sì che i sistemi siano correttamente configurati e tenuti aggiornati per l'uso del Servizio, e che dispongano di adeguato accesso a Internet; (iii) informare tempestivamente il Fornitore in modo puntuale e dettagliato nel caso di problemi con il Servizio (iv) impiegare e mantenere nei propri sistemi, software efficace ed aggiornato per la ricerca, l'individuazione e la rimozione di malware e di simili minacce; (v) l'esecuzione delle operazioni di caricamento dei dati e di altre operazioni e processi gestionali relativi ai Dati del Cliente.

3 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

3.1 - Ciascuna delle parti si impegna a rispettare gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali con riferimento al Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR), e al D. Lgs. 196/03, così come modificato dal D.lgs. del 10 agosto 2018 n. 101.

3.2 - Nella misura in cui dati personali vengono trattati durante l'utilizzo del Servizio, le parti concordano che Il Fornitore agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati (data processor) ed il Cliente agisce in qualità di Titolare del trattamento (data controller) dei dati stessi. Le parti, a tal fine, si impegnano a rispettare i rispettivi obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali. Il Fornitore tratterà e conserverà tali dati personali solamente in nome e per conto del Cliente.

3.3 - I dati del Cliente verranno trattati esclusivamente per le finalità legate al Servizio.

3.4 - Il Cliente è tenuto ad assicurarsi e garantisce che i dati personali comunicati e/o forniti siano stati ottenuti in conformità con la normativa applicabile in materia.

3.5 - Qualora una terza parte dichiarasse eventuali violazioni dei propri diritti in materia di protezione dei dati personali correlati alla conduzione dei servizi previsti nel Contratto, il Fornitore avrà il diritto di adottare tutte le misure che la stessa ritenga necessarie per impedire che detta violazione possa continuare.

3.6 - Il Fornitore dichiara espressamente che: (i) agisce esclusivamente in qualità di responsabile del trattamento (data processor); (ii) adotta, analogamente ai suoi fornitori e ai soggetti che forniscono altre attività, adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per la salvaguardia dei dati personali; (iii) declina ogni responsabilità nel caso di trattamenti di dati personali da parte del Cliente non conformi alla normativa richiamata, con riferimento non esclusivo alla liceità del trattamento, alla corretta informativa e consenso, all'esercizio dei diritti degli interessati, etc.

3.7 - Nel caso in cui il Fornitore riceva richiesta da parte delle forze dell'ordine di comunicazione di dati personali del cliente, salvo espresso divieto di legge, la comunicazione di dati personali verrà tempestivamente comunicata al contatto principale indicato dal Cliente. Verrà in ogni modo rifiutata qualsiasi comunicazione di dati personali che non sia giuridicamente vincolante.

3.8 - Il Fornitore ha nominato internamente un responsabile della protezione dei dati personali dedicato a gestire tutti gli aspetti afferenti alla privacy e che costituisce il punto di contatto per il trattamento dei dati personali; il responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'email amministrazione@itagile.it, e a mezzo posta, inviando richiesta alla sede legale del Fornitore.

3.9 - Il Cliente ha la possibilità di esercitare i propri diritti (artt. 15-22 del Regolamento Europeo 679/2016), contattando il Fornitore attraverso la casella di posta amministrazione@italagile.it e a mezzo posta, inviando richiesta alla sede legale del Fornitore.

4 ASSITENZA E MANUTENZIONE

4.1 – Il Fornitore monitora regolarmente le prestazioni del servizio con strumenti automatici e personale qualificato.

4.2 - Aggiornamenti. Il Fornitore potrà, a sua discrezione, applicare Aggiornamenti periodici al Servizio per migliorarne la funzionalità, la sicurezza e/o le prestazioni. Quando il Fornitore mette a disposizione nuove Componente di Servizio.

4.3 - Servizi di Assistenza. Il Fornitore metterà a disposizione del Cliente i servizi standard di assistenza in relazione alla manutenzione e all'operatività del Servizio. Il Fornitore fornirà i servizi di supporto via sistema di ticketing; le politiche di supporto comprendono l'indicazione dei tempi di risposta sulla base dei diversi livelli di gravità delle richieste, e le relative procedure di "escalation". Richieste da parte del Cliente che siano fuori dall'ambito dei servizi standard di assistenza possono essere forniti come servizi professionali aggiuntivi, se concordato contrattualmente tra il Cliente ed il Fornitore.

5 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il servizio per causa di forza maggiore.

6 COPYRIGHT E LICENZE

Tutte le componenti del servizio rimangono esclusiva proprietà intellettuale del Fornitore e dei suoi eventuali subfornitori. Il Fornitore garantisce che il servizio fornito è libero da copyright e licenze di terze parti che possano in alcun modo incidere sul Cliente.

7 SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

7.1 - Il Fornitore assicura la segregazione delle reti tra la propria rete e quella dei subfornitori.

7.2 - Il Fornitore svolge costantemente attività di controllo per l'individuazione di eventuali vulnerabilità tecniche in conformità ai controlli previsti dalla ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27010:2015 e ISO/IEC 27018:2019 per i servizi Cloud erogati.

8 LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'utilizzo del servizio per attività illegali, ad esclusivo giudizio del fornitore, comporta la cessazione del servizio. Di seguito un esempio di attività non consentite:

- Cessione delle credenziali di accesso a terzi
- Accesso non autorizzato (o uso)
- Denial of service
- Test di carico

8.1 Test di Vulnerabilità

Non è consentito eseguire attività di Vulnerability Assessment e Penetration Test.